

Mechanik-Garantie

der viveroo GmbH, Wewelsburger Straße 4, 33154 Salzkotten, Germany

Tel.: +49 5258 220990 - Fax: +49 5258 979899 - Email: info@viveroo.com

für Produkte der Typenreihen loop, square und free (nachfolgend „viveroo Produkte“)

Wichtiger Hinweis: Die gesetzlichen Rechte des Käufers werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Dem Käufer stehen unabhängig von der Garantie insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer zu.

Als Beleg für unser Qualitätsbewusstsein und Nachhaltigkeitsdenken garantieren wir unseren Endkunden (nachfolgend „Käufer“) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass ein an den Käufer in Deutschland geliefertes Produkt o.a. Typenreihen innerhalb eines Zeitraums von 20 Jahren ab Auslieferung frei von Funktionseinschränkungen oder Defekten an mechanischen Bauteilen, die auf Material- und Verarbeitungsfehlern beruhen, bleiben wird. Die vorgenannte Garantie geben wir auch für den Fall, dass die Fehlerhaftigkeit an mechanischen Bauteilen des viveroo Produkts auf den durch bestimmungsgemäßen Gebrauch verursachten Verschleiß zurückzuführen ist.

1. Dauer der Garantie

Die Laufzeit der Mechanik-Garantie beträgt 20 Jahre und beginnt mit Auslieferung eines neuen viveroo Produkts an den Käufer. Der Eintritt eines Garantiefalls verlängert die Laufzeit der Garantie nicht.

2. Geltungsbereich der Garantie

Diese Garantie gilt nur für Deutschland und auch nur für dort an den Käufer ausgelieferte viveroo Produkte.

3. Gegenstand der Garantie

Von der Garantie erfasst sind allein Funktionseinschränkungen oder Defekte an mechanischen Bauteilen. Mechanische Bauteile sind Drehgelenke, Linearführungen sowie Federn und Dämpfer, mit denen die Funktionen „Drehen“, „Schwenken“, „Verriegeln“ und „Feder-Dämpfer-Antrieb“ herbeigeführt werden.

Keine mechanischen Bauteile und daher nicht von dieser Garantie erfasst sind insbesondere: elektronische Bauteile, elektromechanische Bauteile wie elektrische Steckverbindungen und Hubmagnete, Kabel, Design- und Verkleidungselemente sowie sämtliches Montage- und Installationsmaterial.

Gebrauchsspuren und Alterungserscheinungen, soweit diese die mechanische Funktionsfähigkeit des viveroo Produkts nicht einschränken, sind von der Garantie ebenfalls ausgenommen. Insbesondere stellt die Verschlechterung der Sichtoberflächen infolge mechanischer Einwirkung oder Lichteinwirkung keine mechanische Funktionseinschränkung oder mechanischen Defekt im Sinne dieser Garantie dar.

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn die mechanische Funktionseinschränkung bzw. der mechanische Defekt durch einen von der normalen Bestimmung oder von unseren Vorgaben (bspw. in Installations- und Gebrauchsanweisung) abweichenden Gebrauch verursacht wurde. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Reparaturen oder Änderungen an dem viveroo Produkt durch den Käufer oder einen Dritten erfolgt sind.

4. Leistungen der Garantie

Die in Ziffer 3. genannten Produktfehler werden wir unter den Voraussetzungen der Ziffern 1. und 2. bei Geltendmachung eines Garantiefalls nach eigenem Ermessen auf unsere Kosten durch Reparatur des viveroo Produkts oder Lieferung eines neuen vergleichbaren oder generalüberholten („refurbished“) viveroo Produkts beheben. Eine Reparatur kann auch unter Verwendung generalüberholter Ersatzteile erfolgen.

Sonstige Ansprüche des Kunden gegen uns aufgrund dieser Garantie, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

5. Anzeige und Abwicklung der Garantie

Ansprüche aus der Garantie können nur durch Übergabe oder Einsendung des Produkts an unsere Werkadresse erfolgen. Ein Garantiefall ist in der Regel vorab telefonisch, per Telefax oder Email unter Angabe der Seriennummer zu melden.

Der Käufer hat aufgrund dieser Garantie keinen Anspruch auf Erstattung von Kosten, die ihm in Zusammenhang mit der Durchsetzung seines Garantieanspruches entstehen (wie z.B. Telefon-, Porto- und Versandkosten, Fahrtkosten, usw.), wenn und soweit uns nicht ein vertragswidriges Verhalten zur Last fällt. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Wir bleiben nach den gesetzlichen Vorschriften berechtigt, die uns im Rahmen dieser Garantie durch ein offensichtlich unberechtigtes Reparaturverlangen entstandenen Kosten vom Käufer ersetzt zu verlangen.

6. Pflichten des Garantienehmers

Der Garantiennehmer hat unsere Hinweise in der Installations- und Gebrauchsanweisung zum Einbau und zur Verwendung des viveroo Produkts zu beachten. Die Einhaltung der in dieser und in den vorstehenden Ziffern genannten Pflichten ist Voraussetzung für die Ansprüche aus dieser Mechanik-Garantie.