

Gewährleistungsbedingungen

der viveroo GmbH, Wewelsburger Straße 4, 33154 Salzkotten, Germany
Tel.: +49 5258 220990 - Fax: +49 5258 2209988 - Email: info@viveroo.com

Für viveroo iPad Wand- und Tischhalterungen

1. Geltungsbereich der Gewährleistung

Die Gewährleistung gilt nur für Deutschland und auch nur für dort an den Käufer ausgelieferte viveroo Produkte.

2. Gegenstand der Gewährleistung

Die Gewährleistung ist gesetzlich garantiert und läuft 24 Monate bei Neuware. Sie deckt Schäden ab, die die viveroo Produkte von Anfang hatten.

Kunden können damit eine beschädigten Artikel in den ersten sechs Monaten bei viveroo reklamieren. Nach Ablauf von sechs Monaten muss der Kunde aber beweisen, dass der Schaden von Anfang an vorhanden war.

Gebrauchsspuren und Alterungserscheinungen, soweit diese die mechanische Funktionsfähigkeit des viveroo Produkts nicht einschränken, sind von der Gewährleistung ausgenommen. Insbesondere stellt die Verschlechterung der Sichtoberflächen infolge mechanischer Einwirkung oder Lichteinwirkung keine mechanische Funktionseinschränkung oder mechanischen Defekt im Sinne dieser Gewährleistung dar.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die mechanische Funktionseinschränkung bzw. der mechanische Defekt durch einen von der normalen Bestimmung oder von unseren Vorgaben (bspw. in Installations- und Gebrauchsanweisung) abweichenden Gebrauch verursacht wurde. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Reparaturen oder Änderungen an dem viveroo Produkt durch den Käufer oder einen Dritten erfolgt sind.

3. Anzeige und Abwicklung der Gewährleistung

Ansprüche aus der Gewährleistung können nur durch Übergabe oder Einsendung des Produkts an unsere Werkadresse erfolgen. Ein Gewährleistungsfall ist in der Regel vorab telefonisch, per Telefax oder Email unter Angabe der Seriennummer zu melden.

Der Käufer hat aufgrund dieser Gewährleistung keinen Anspruch auf Erstattung von Kosten, die ihm in Zusammenhang mit der Durchsetzung seines Gewährleistungsanspruches entstehen (wie z.B. Telefon-, Porto- und Versandkosten, Fahrtkosten, usw.), wenn und soweit uns nicht ein vertragswidriges Verhalten zur Last fällt. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Wir bleiben nach den gesetzlichen Vorschriften berechtigt, die uns im Rahmen dieser Gewährleistung durch ein offensichtlich unberechtigtes Reparaturverlangen entstandenen Kosten vom Käufer ersetzt zu verlangen.

4. Pflichten des Gewährleistungsnehmers

Der Gewährleistungsnehmer hat unsere Hinweise in der Installations- und Gebrauchsanweisung zum Einbau und zur Verwendung des viveroo Produkts zu beachten. Die Einhaltung der in dieser und in den vorstehenden Ziffern genannten Pflichten ist Voraussetzung für die Ansprüche aus dieser Gewährleistung.